

# ДОПЪЛНИТЕЛНИ ДОКУМЕНТИ И ФОРМУЛЯРИ

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

Общи условия за ползване на интернет платформата Entrust с адрес [www.entrust.bg](http://www.entrust.bg) и за предоставяне на услуги по застрахователно посредничество от разстояние, включително сключване на застрахователен договор от разстояние и осъществяване на разплащания.

Съдържание:

- I. Общи разпоредби
- II. Права и задължения на брокера
- III. Права и задължения на ползвателя
- IV. Сключване на договор за възлагане на застрахователно посредничество
- Договор за възлагане на застрахователно посредничество
- V. Предоставяне на услуги по застрахователно посредничество от разстояние и сключване на застрахователен договор от разстояние
- VI. Право на отказ и право на прекратяване на договора
- VII. Търговски съобщения
- VIII. Претенции за изплащане на застрахователно обезщетение
- IX. Уведомление за настъпване на застрахователно събитие
- X. Определяне на застрахователно обезщетение
- XI. Изплащане на застрахователно обезщетение
- XII. Възражения и преразглеждане, ред за обжалване.
- XIII. Спорове и жалби
- XIV. Допълнителни разпоредби
- XV. Гаранционен фонд
- XVI. Известия по застрахователния договор
- XVII. Жалби и алтернативно решаване на спорове
- XVIII. Събиране и обработка на лични данни
- XIX. Заклучителни разпоредби
- XX. Приложимо право

### **I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

#### **1. Общи разпоредби.**

Настоящите Общи условия (наричани от тук нататък Условия/та) са за ползване на уебсайт с адрес [www.entrust.bg](http://www.entrust.bg) за предоставяне на услуги по застрахователно посредничество от разстояние, включително сключване на застрахователен договор от разстояние и осъществяване на разплащания и уреждат взаимоотношенията между „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЛЕКС ИНС“ ООД (наричан по-долу за краткост БРОКЕР или ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР) и ползвател на застрахователни услуги (наричан по-долу за краткост ПОЛЗВАТЕЛ/ВЪЗЛОЖИТЕЛ/КЛИЕНТ), възникващи по повод предоставяне на услуги по застрахователно посредничество от разстояние, включително сключване на застрахователен договор чрез електронна поръчка от разстояние. Условията уреждат и начина на плащане на дължимите застрахователни премии чрез уебсайта на БРОКЕРА с адрес [www.entrust.bg](http://www.entrust.bg) (наричан Уебсайта).

Настоящите общи условия се прилагат както към услуги, за които се изисква регистрация, така и за такива, за които не се изисква регистрация.

За БРОКЕРА:

„ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЛЕКС ИНС“ ООД е застрахователен брокер със седалище и адрес на управление: гр. Варна, бул. Мария Луиза №21, офис 2, телефон (0887) 461914 имейл office@lexins.bg, вписан в публичния електронен регистър на застрахователните брокери, воден от Комисията за финансов надзор и регистриран в Търговския регистър при Агенция по вписванията под ЕИК BG148132361, с лиценз за извършване на дейност № 94-ЗБ от 23.06.2008 г., от Комисията за финансов надзор.

„ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЛЕКС ИНС“ ООД не притежава пряко или чрез свързани лица, повече от 10% от правото на глас или от капитала на застраховател, както и не е собственост на застраховател или предприятие – майка на застраховател.

При предоставяне на услугите си, „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЛЕКС ИНС“ ООД няма договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за един или няколко застрахователи. Списък на застрахователите, с които брокерът има сключени договори, може да бъде предоставен при поискване.

При възлагане от страна на ПОЛЗВАТЕЛ, „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЛЕКС ИНС“ ООД извършва застрахователно посредничество, като представлява интересите на ползвателя на застрахователни услуги пред застрахователните дружества.

„ЗБ ЛЕКС ИНС“ ООД не предоставя съвети и лични препоръки въз основа на справедлив анализ, а единствено обективна информация в писмен вид и/ или публикувана на Уебсайта. Ползвателят на застрахователни услуги сам взема информирано решение за избор на застраховка въз основа на предоставената информация.

За ПОЛЗВАТЕЛЯ:

ПОЛЗВАТЕЛ – пълнолетно физическо лице, юридическо лице или друго правно образувание, което посредством предоставената функционалност на Уебсайта желае да възложи извършването на застрахователно посредничество от разстояние и/или да сключи застрахователен договор от разстояние, включително да заплати дължимата застрахователна премия.

Услугите, които БРОКЕРЪТ предоставя посредством Уебсайта, са предназначени за пълнолетни, дееспособни физически лица, български или чуждестранни граждани, както и юридически лица, и други правни образувания, които имат право да сключват договори съгласно законите на Република България.

С поръчката на застраховка през Уебсайта, ПОЛЗВАТЕЛЯТ декларира, че отговаря на изискванията по предходното изречение и всеки застрахователен договор, сключен от лице, което не покрива тези изисквания, ще се счита за недействителен.

## **2. Прилагане.**

Настоящите Общи условия се прилагат във всички случаи, когато ПОЛЗВАТЕЛ, чрез поръчка на застраховка посредством Уебсайта [www.entrust.bg](http://www.entrust.bg), заявява желанието си за електронна поръчка, възлага на БРОКЕРА извършването на застрахователно посредничество от разстояние, сключва договор за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние и/или заплаща дължимата застрахователна премия посредством Уебсайта.

При възлагане на застрахователно посредничество от разстояние, съответно сключване на застрахователен договор от разстояние, БРОКЕРЪТ и ПОЛЗВАТЕЛЯТ не са във физически контакт помежду си от датата на отправяне на предложението до сключването на договора и използват изключително средство за комуникация от разстояние (едно или повече). С поставяне на отметка на чек бокс срещу текст: „Декларирам, че съм запознат с Общи условия за ползване на уебсайт с адрес [www.entrust.bg](http://www.entrust.bg) по предоставяне на услуги по застрахователно посредничество от разстояние, включително сключване на застрахователен договор от разстояние и осъществяване на разплащания и ги приемам“ в Уебсайта [www.entrust.bg](http://www.entrust.bg), ПОЛЗВАТЕЛЯТ сключва с БРОКЕРА договор за възлагане на застрахователното посредничество от разстояние, упълномощава го за определени действия и декларира, че се е запознал с Условиата, като с това той ги приема изцяло.

### **3. Терминология и дефиниции.**

Договор за възлагане на застрахователно посредничество от разстояние – договор, с който ПОЛЗВАТЕЛЯТ възлага на БРОКЕРА да извърши посредничество за сключване на застрахователен(и) договор(и), при който от отправянето на предложението до сключването на договора, страните използват средства за комуникация от разстояние – едно или повече.

Договор за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние – всеки договор, между застрахователна компания и ПОЛЗВАТЕЛ, сключен с посредничеството на БРОКЕРА, при който от отправянето на предложението до сключването на договора, страните използват средства за комуникация от разстояние – едно или повече.

Въпросник – съвкупност от въпроси и твърдения насочени към идентификация на обекта на застраховане, застрахователя, застрахованото лице, рисковия профил, друга информация и данни от значение за сключване на конкретно избрания от КЛИЕНТА застрахователен договор, независимо от тяхното формулиране, формат и начин на отправяне към ПОЛЗВАТЕЛЯ.

Електронна поръчка – заявка за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние, направена чрез сайта [www.entrust.bg](http://www.entrust.bg), с посредничеството на БРОКЕРА, където в рамките на заявката ПОЛЗВАТЕЛЯТ отправя запитване до БРОКЕРА, въвежда данни за застрахования обект и друга информация, необходима за сключване на застрахователен договор. За Електронна поръчка по смисъла на Условиата се счита и заявка за предоставяне на застрахователни услуги чрез интернет сайтове на трети страни, когато сайтът на третата страна е достъпен след клик и препращане от Уебсайта на БРОКЕРА.

Изпълнение на поръчката – Електронната поръчката се счита за изпълнена, след като са завършени всички посочени по-долу действия:

платен е размерът на всички дължими по полицата суми (еднократна премия или първа дължима вноска при разсрочено плащане на премията, данъци, вноски за Гаранционен и Обезпечителен фонд, други суми, определени от застрахователя) и

БРОКЕРЪТ е предал на ПОЛЗВАТЕЛЯ застрахователната полица и всички прилежащи към нея документи, включително сертификат „Зелена карта“ и знак по чл. 487 от Кодекса на застраховането, когато се издават такива.

Електронна поща на БРОКЕРА – електронен адрес [office@lexins.bg](mailto:office@lexins.bg) за изпращане и получаване от БРОКЕРА на съобщения и документи в електронен

вид, свързани с предоставянето на услуги по застрахователно посредничество от разстояние.

Електронна поща на ПОЛЗВАТЕЛЯ – посочен от ПОЛЗВАТЕЛЯ електронен адрес за изпращане и получаване от негова страна на съобщения и документи, свързани с предоставянето на услугите по застрахователното посредничество от разстояние, включително сключването на договор за застрахователни услуги от разстояние.

Застраховател – лице, което сключва застрахователния договор.

Застрахован – физическо или юридическо лице, чиито имуществени и/или неимуществени блага или интереси са предмет на застрахователен договор.

Застрахователна полица – част от застрахователния договор, която съдържа имената на страните по договора, адреси, застрахователни покрития, лимити и условия, застрахователната премия, срокове по застраховката, застрахователен посредник, както и подписите на страните по договора.

„Застрахователна премия“ е крайната цена за застрахователната полица, която ползвателят на застрахователната услуга е длъжен да плати, след като направи електронна поръчка за полица. Тази цена включва всички дължими данъци и такси и е крайна.

Сертификат „Зелена карта“ – е международен сертификат за застраховка, издаден от името на национално бюро по т. 35 в съответствие с Препоръка №5, приета на 25 януари 1949 г. от Подкомитета на Комитета по сухопътен транспорт на Икономическата комисия за Европа на Организацията на обединените нации.

Уебсайт – „Уебсайт/сайт“ („website“) е обособено място в глобалната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL) по протокол HTTP, HTTPS или друг стандартизиран протокол и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображение или други материали и ресурси. Виртуален ресурс, достъпен на адрес: [www.entrust.bg](http://www.entrust.bg), посредством който БРОКЕРЪТ предоставя услуги по застрахователно посредничество, възможност за покупка на застрахователни продукти и свързани с тях допълнителни услуги.

Съдържанието на [www.entrust.bg](http://www.entrust.bg) има за цел да информира лица с неограничен достъп до интернет, относно БРОКЕРА, предлаганите продукти и услуги.

Интернет страница е съставна и обособена част от уебсайт.

Сървър – устройство или система от свързани устройства, на което или на някое от които е инсталиран системен софтуер за изпълняване на задачи във връзка със съхраняване, обработка, приемане или предаване на информация;

Траен носител е хартиен носител или всеки друг носител, който дава възможност на ползвателя да съхранява информация адресирана лично до него по начин, осигуряващ бъдещ достъп до тази информация за период, съответстващ на целите, за които е създадена, и който позволява възпроизвеждането на тази информация, без тя да е променена.

Потребителско име е избран от Клиента уникален код от букви и/или цифри, посредством които той се индивидуализира в интернет страницата [WWW.ENTRUST.BG](http://WWW.ENTRUST.BG).

Парола е избран от Клиента код от букви и/или цифри, който заедно с потребителското име индивидуализира същия и му предоставя възможността да извършва валидни заявки за застрахователни полици за закупуване на предлаганите в [WWW.ENTRUST.BG](http://WWW.ENTRUST.BG).....

Виртуален ПОС терминал – логически дефинирано ПОС устройство в

системата на Банката, обслужваща Застрахователният брокер, предназначено за приемане на картови плащания през Интернет чрез уебсайт. Транзакциите с банкова карта, направени чрез виртуалното ПОС устройство, се осъществяват в съответствие с изискванията за сигурност на международните картови организации Виза, Мастър Кард и други.

Случайно събитие е непредвидено към момента на сключването на договора обстоятелство от извънреден характер, което прави изпълнението му обективно невъзможно.

Електронна препратка е връзка, обозначена в определена Интернет страница, която позволява автоматизирано препращане към друга Интернет страница, информационен ресурс или обект чрез стандартизирани протоколи.

„Информационна система /Система“ е всяко отделно устройство или съвкупност от взаимосвързани или сходни устройства, което в изпълнение на определена програма осигурява или един от елементите на което осигурява автоматична обработка на данни.

IP Адрес („IP address“) е уникален идентификационен номер, асоцииращ компютър, Интернет страница или ресурс на Клиента, по начин, който позволява локализирането им в глобалната Интернет мрежа.

Търговски съобщения са рекламни или други съобщения, представящи пряко или косвено стоките, услугите или репутацията на лице, извършващо търговска или занаятчийска дейност или упражняващо регулирана професия.

Злоумишлени действия са действия или бездействия, нарушаващи Интернет етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи, изпращане на нежелана поща (непоискани търговски съобщения, SPAM, JUNK MAIL), препълване на каналите (FLOOD), получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в системите с цел собствена облага или добиване на информация (HACK), извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви (CRACK), изпращане на „троянски коне“ или предизвикване инсталация на вируси или системи за отдалечен контрол, смуцаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи, извършване на каквито и да е било действия, които могат да се квалифицират като престъпление или административно нарушение по българското законодателство или по друго приложимо право.

#### **4. Предлагане на продукти и услуги.**

4.1 Чрез Уебсайта, ПОЛЗВАТЕЛЯТ има възможност да сключи застрахователен договор от разстояние чрез посредничеството на БРОКЕРА и използвайки изцяло електронни средства и без да е необходимо да посещава негов офис. Видовете застраховки, които се предлагат през Уебсайта, са подробно описани на него. В случай на интерес към застраховка, за която няма възможност за сключване от разстояние, ПОЛЗВАТЕЛЯТ следва да се обърне към служител на БРОКЕРА на посочените в Уебсайта контакти или като попълни заявка за оферта през Уебсайта.

#### **5. Цена на предлаганите продукти и услуги.**

5.1 Всички публикувани на [www.entrust.bg](http://www.entrust.bg) цени са в български лева с ДДС, освен в случаите, когато изрично е посочено друго.

5.2 Възнаграждението на БРОКЕРА за предоставяните услуги по застрахователно посредничество е под формата на комисиона, включена в размера на застрахователната премия и дължима от съответната

застрахователна компания. Ползвателите на застрахователни услуги не дължат плащания към БРОКЕРА, освен ако такива не бъдат изрично и индивидуално определени за конкретен случай.

5.3 Цената на застрахователните продукти се формира индивидуално въз основа на конкретно посочени параметри, валидни за лицето или обекта на застраховане – възраст, рискова група, местонахождение, квадратура на имота, година на производство на автомобила и други критерии в зависимост от вида на застраховката, изискванията на конкретния застраховател и съгласно действащата към момента на изпращането на Електронната поръчка за застраховка тарифа на застрахователя.

5.4 В цената на застрахователните продукти са включени и дължимите съгласно действащото законодателство данъци, а при сключване на задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, вноската за Гаранционния фонд, чиито функции са посочени по-долу в РАЗДЕЛ VI от Условието и цената на знака по чл. 487 от Кодекса за застраховането.

5.5 Валутата за плащане на дължимите застрахователни премии през Уебсайта е в български лева (BGN). В случай, че дължимата от ПОЛЗВАТЕЛЯ застрахователна премия е във валута, различна от български лева (BGN), сумата се преизчислява в лева по дневния валутен курс на БНБ.

5.6 Плащанията се извършват по клиентска сметка на Брокера, открита в Първа Инвестиционна Банка.

5.7 При плащане на разсрочени вноски по полица „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, стикерът и сертификатът „Зелена карта“ се изпращат на адрес, посочен от ползвателя на застрахователната услуга, в срок до 3 (три) работни дни от датата на плащане на премията. Стойността на доставката е за сметка на ПОЛЗВАТЕЛЯ и е в зависимост от индивидуалната тарифа на куриерската фирма, ползвана от БРОКЕРА.

## **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БРОКЕРА**

1. Достатъчно време преди ПОЛЗВАТЕЛЯ да бъде обвързан от договор за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние, БРОКЕРЪТ задължително му предоставя чрез Уебсайта информация за избраната застрахователна компания, застрахователната услуга и застрахователния договор съгласно изискванията на чл. 8 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, както и в съответствие с чл. 324, чл. 325, чл. 326 и чл. 328 от Кодекса за застраховането, в това число:

- Преддоговорна информация за БРОКЕРА;
- Информационен документ за застрахователен продукт;
- Преддоговорна информация за застрахователя;
- Общи и/или Специални условия по съответния застрахователен продукт;
- Крайната цена с включени всички данъци и такси;
- Всички допълнителни разходи за транспорт, доставка или пощенски такси, а когато тези разходи не могат да бъдат изчислени предварително в разумни граници, се посочва обстоятелството, че такива допълнителни разходи могат да бъдат дължими от ПОЛЗВАТЕЛЯ;
- Начин на плащане и изпълнение на услугата;
- Наличието или липсата на право на ПОЛЗВАТЕЛЯ да се откаже от сключения от разстояние застрахователен договор, както и условията, срока и начина за неговото упражняване.

2. Когато застрахователната услуга се предоставя на територията на Република България, информацията по-горе се предоставя на български език.

3. БРОКЕРЪТ получава от ПОЛЗВАТЕЛЯ цялата необходима информация за извършване на застрахователно посредничество и сключване на договор за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние, както и определя изискванията и потребностите на кандидата за застраховане посредством отговори на въпроси, поставени в Уебсайта.
4. БРОКЕРЪТ систематизира и публикува на Уебсайта обективна информация за покрити рискове, размер на застрахователната премия, друга информация във връзка със застрахователния договор.
5. БРОКЕРЪТ се задължава да полага необходимата грижа данните, сведенията и информацията на Уебсайта да се поддържат винаги коректни и актуални, а така също и:
  - да съхранява записи, че е предоставена необходимата информация на ползвателя на застрахователната услуга, който се е запознал с нея и я е приел;
  - да организира събирането на застрахователни премии и плащането им при застрахователя;
  - да съхранява записи за застрахователните договори, сключени посредством Уебсайта.
6. При заявка за предоставяне на застрахователни услуги чрез интернет сайтове на трети страни, когато сайтът на третата страна е достъпен след препращане от Уебсайта на БРОКЕРА, задълженията по РАЗДЕЛ II, т. 1, с изключение на задължението за предоставяне на преддоговорната информация за БРОКЕРА и задълженията по РАЗДЕЛ II, т.5, са на третата страна.
7. При отправено искане от страна на ПОЛЗВАТЕЛЯ, БРОКЕРЪТ може да съдейства на ПОЛЗВАТЕЛЯ при уреждането на претенциите във връзка с настъпило застрахователно събитие.
8. БРОКЕРЪТ не носи отговорност за грешно, некоректно или недобросъвестно въведени от ПОЛЗВАТЕЛЯ данни.
9. БРОКЕРЪТ не носи отговорност за последиците от сключения застрахователен договор, в случаите, в които ПОЛЗВАТЕЛЯТ съзнателно или несъзнателно не е предоставил цялата необходима информация за оценката на риска, застрахователния интерес и за сключването на застрахователен договор.
10. БРОКЕРЪТ не носи отговорност за вреди, настъпили вследствие на обстоятелства извън неговия контрол, като например, но не изчерпателно: в случай на непреодолима сила, форсмажор, проблеми, свързани с достъпа и връзката с интернет, на проблеми, дължащи се на оборудването на ПОЛЗВАТЕЛЯ, нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на Уебсайта или сървърите на БРОКЕРА.
11. БРОКЕРЪТ не носи отговорност за съдържанието, достъпността, актуалността и верността на информацията на интернет сайтове на трети страни, връзки към които са поместени на Уебсайта, нито за вреди, произтичащи от информацията, публикувана на тези сайтове.
12. БРОКЕРЪТ не носи отговорност за вреди, причинени на софтуера или хардуера на ПОЛЗВАТЕЛЯ или за загуба на данни във връзка с използване на Уебсайта.
13. БРОКЕРЪТ не носи отговорност за вреди вследствие на използване на чужди лични данни в разрез с настоящите Условия, както и за неточно или невярно предоставени данни и информация.
14. БРОКЕРЪТ не носи отговорност за вреди в случай, че застраховател откаже

да сключи, измени, продължи или прекрати застрахователен договор с ПОЛЗВАТЕЛЯ, без да е налице виновно неизпълнение на задължение на БРОКЕРА.

15. БРОКЕРЪТ не носи отговорност за вреди, ако застраховател измени или прекрати застрахователен договор с ПОЛЗВАТЕЛЯ, без да е налице виновно неизпълнение на задължение от страна на БРОКЕРА.

16. БРОКЕРЪТ не носи отговорност за грешно въведена стойност от ПОЛЗВАТЕЛЯ при плащане на вноски по вече сключени застрахователни полици, както и за грешки, направени по време на плащане поради некоректно попълнени от ПОЛЗВАТЕЛЯ данни.

17. БРОКЕРЪТ не носи отговорност, ако поради неплащане или забавено плащане от страна на ПОЛЗВАТЕЛЯ на цялата или част от дължимата сума по застрахователна полица, застрахователна компания откаже да плати изцяло или частично застрахователно обезщетение и/или застрахователният договор не влезе в сила, или застрахователният договор бъде изменен, прекратен.

18. „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЛЕКС ИНС“ ООД има право по всяко време и без предизвестие да променя настоящите Условия. Всяко изменение ще бъде обявено на Уебсайта и продължавайки използването му след обявяването на такава промяна, ПОЛЗВАТЕЛЯТ се счита за уведомен и обвързан с направените актуализации.

19. Във всеки момент преди, по време или след предоставяне на Услугата, БРОКЕРЪТ има право да изисква от ПОЛЗВАТЕЛЯ да се легитимира и да удостовери истинността на всяко едно от обявените от него обстоятелства и лични данни.

20. БРОКЕРЪТ не носи отговорност за наличността и качеството на стоки и съдържанието на услуги, поставени на вниманието на ПОЛЗВАТЕЛЯ чрез публикуване на Уебсайта на електронни препратки, рекламни банери и съобщения за продажба на стоки и предоставяне на услуги от трети лица и/или чрез прикачване на такива към текста на търговските съобщения, изпращани му на адреса на електронна пощенска кутия, посочен от него при регистрацията му или генериран при регистрацията му. Доколкото действията на тези трети лица не са под контрола на БРОКЕРА, то същият не носи отговорност за противоправния характер на дейността на третите лица или за възникването, гарантирането, изпълнението, изменението и прекратяването на поети задължения и ангажименти във връзка с предлаганите от третите лица стоки и услуги, както и не отговаря за претърпени вреди и пропуснати ползи, произтекли от тези отношения. БРОКЕРЪТ не носи отговорност за непредоставяне на услугите при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол – в случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа Интернет и в предоставянето на услуги извън контрола на дружеството, проблеми, дължащи се на оборудването на ПОЛЗВАТЕЛЯ, както и при случай на нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на информационната система или сървърите на БРОКЕРА.

21. С оглед повишаване качеството на Услугата, извършване на профилактика, отстраняване на повреди и други свързани с това дейности, БРОКЕРЪТ има право временно да ограничи или преустанови предоставянето на услугата.

22. БРОКЕРЪТ си запазва правото временно или трайно да преустановява предоставянето на конкретни Услуги, достъпни чрез Уебсайта, както и самия достъп до Уебсайта, като не е необходимо предварително да уведомява за това ПОЛЗВАТЕЛЯ.



### **III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

1. ПОЛЗВАТЕЛЯТ следва да подава вярна информация за своите лични данни, вярна информация във връзка със сключване, изменение и/или прекратяване на застрахователни договори, както и във връзка с използването на Уебсайта.
2. ПОЛЗВАТЕЛЯТ сам взима информирано решение за избор на застраховка и/или застрахователна компания въз основа на обективна информация, публикувана на Уебсайта на БРОКЕРА.
3. С приемане на настоящите Условия, ПОЛЗВАТЕЛЯТ се съгласява, че използването на услугите ще бъде изцяло на негов риск и че БРОКЕРЪТ не отговоря за евентуално причинени вреди при ползване на предоставяните услуги, освен ако са причинени умишлено или при проявена груба небрежност.
4. С приемане на настоящите Условия, ПОЛЗВАТЕЛЯТ се съгласява БРОКЕРЪТ да записва, съхранява и използва за целите на застрахователното посредничество, всяка информация, данни и документи, предоставени чрез Уебсайта във връзка с възлагането и извършването на услугите по застрахователно посредничество от разстояние и че информацията, данните и документите ще имат доказателствена сила за установяване на обстоятелствата, съдържащи се в тях.
5. С приемане на настоящите Условия, ПОЛЗВАТЕЛЯТ дава изрично съгласието си по смисъла на чл. 13, ал. 1, изречение 2 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, изпълнението на договора за възлагане и договора за предоставяне на застрахователни услуги от разстоянието да започнат преди изтичане на 14-дневният срок за упражняване на правото на отказ по Раздел V по-долу.
6. С приемане на настоящите Условия, ПОЛЗВАТЕЛЯТ дава изричното си съгласие да получава от БРОКЕРА всякаква информация /документи/ известия на посочения от него имейл адрес и/или телефон.
7. ПОЛЗВАТЕЛЯТ няма право да сключва застрахователен договор от чуждо име, освен в случаите, когато е застраховащ и има изричното съгласие за това от застрахованото/ите лице/а.
8. С настоящите Условия, ПОЛЗВАТЕЛЯТ се счита за известен, че задължително условие за влизане в сила на застрахователния договор е плащането на дължимата застрахователна премия или съответно на първата вноска, при избрано разсрочено плащане, както и че в Общите и специалните условия на съответния застраховател може да са предвидени и други изисквания за влизане в сила на договора.
9. Преди сключване на застрахователен договор, ПОЛЗВАТЕЛЯТ е длъжен, да се запознае с предвидените в Общите и специалните условия на избрания застраховател основания и ред за прекратяването му.
10. В случаите, когато плащането на застрахователната премия е разсрочено на вноски, ПОЛЗВАТЕЛЯТ е длъжен да следи и спазва посочения в застрахователната полица срок за плащане, както и да вписва коректна стойност на дължимите от него застрахователни премии. БРОКЕРЪТ няма задължение да напомня на ПОЛЗВАТЕЛЯ за приближаващия срок на плащане на застрахователните премии и не носи никаква отговорност в случай на прекратяване на застрахователен договор, поради неплащане на застрахователна премия.
11. ПОЛЗВАТЕЛЯТ се задължава да не използва откраднати и/или фалшиви дебитни или кредитни карти, като в случай че използва такива, носи наказателна отговорност.

12. При поискване ПОЛЗВАТЕЛЯТ може да получи допълнителна информация за застрахователните продукти и услугите, предлагани онлайн през уебсайта на БРОКЕРА.

13. При използване на услугите с регистрация на онлайн платформата, ПОЛЗВАТЕЛЯТ следва да въведе избрана от него парола за отдалечен достъп.

14. Паролата за отдалечен достъп се определя от ПОЛЗВАТЕЛЯ, чрез извършване на онлайн регистрация в страницата на БРОКЕРА в Интернет, съобразно посочената в нея и настоящите Общи условия процедура.

15. С попълване на данните си и натискане на бутоните „Да, приемам“, „Регистрация“ или друго изявление в смисъл на съгласие, Ползвателят декларира, че е запознат с тези Общи условия, съгласен е с тяхното съдържание и се задължава безусловно да ги спазва.

16. БРОКЕРЪТ потвърждава извършената от ПОЛЗВАТЕЛЯ регистрация, чрез изпращане на писмо на посочен от ПОЛЗВАТЕЛЯ електронен адрес, на който се изпраща и информация за активиране на регистрацията. Получателят потвърждава регистрацията и сключването на договора чрез електронна препратка в писмото, с което е уведомен за извършената регистрация, изпратено от БРОКЕРА. След потвърждаването се създава акаунт на ПОЛЗВАТЕЛЯ и между него и БРОКЕРА възникват договорни отношения.

17. При извършване на регистрацията ПОЛЗВАТЕЛЯТ се задължава да предостави верни и актуални данни. ПОЛЗВАТЕЛЯТ своевременно да актуализира данните, посочени в регистрацията си, в случай на промяна.

18. В случай че за регистрация на ПОЛЗВАТЕЛЯ за ползване на услугата се използва профил в уеб социални мрежи или други мрежи, страна по договора е лицето, което е титуляр на използвания за регистрацията профил в съответната социална или друга мрежа. В този случай БРОКЕРЪТ има право на достъп до данните, необходими за идентифициране на ПОЛЗВАТЕЛЯ в съответната социална или друга мрежа.

19. ПОЛЗВАТЕЛЯТ трябва да използва Услугата добросъвестно и по предназначение.

20. При използването на Услугата, ПОЛЗВАТЕЛЯТ не трябва да използва софтуер, скриптове, програмни езици или други технологии, които биха могли да създадат затруднения в ползването ѝ от другите ползватели.

21. ПОЛЗВАТЕЛЯТ се задължава да не използва Услугата в противоречие с приложимото законодателство.

22. Забраняват се злоумишлените действия. Злоумишлени действия са действия или бездействия, нарушаващи Интернет етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи, изпращане на нежелана поща (SPAM, JUNK MAIL), препълване на каналите (FLOOD), получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в системите с цел собствена облага или добиване на информация (HACK), извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви (CRACK), изпращане или предизвикване на „троянски коне“ (системи за неоторизиран отдалечен контрол) или предизвикване инсталация на вируси, смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи, извършване на каквито и да е било действия, които могат да се квалифицират като престъпление или административно нарушение по българското законодателство или по друго приложимо право.

23. ПОЛЗВАТЕЛЯТ осигурява самостоятелно оборудването за достъп до Услугата и нейното управление.

#### **IV. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОСРЕДНИЧЕСТВО**

За целите на настоящите Условия, с поставяне на отметка срещу текст „Декларирам, че съм запознат с Общи условия за ползване на уебсайт с адрес [www.lexins.bg](http://www.lexins.bg) за предоставяне на услуги по застрахователно посредничество от разстояние, включително сключване на застрахователен договор от разстояние и осъществяване на разплащания и ги приемам“ в Уебсайта, ПОЛЗВАТЕЛЯТ приема условията и възлага на БРОКЕРА извършването на застрахователното посредничество от разстояние, с което договорът за възлагане се счита за сключен.

Договорът за застрахователно посредничество от разстояние се сключва за всяка отделна Електронна поръчка във връзка с конкретен застрахователен договор.

#### **ДОГОВОР ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ПОСРЕДНИЧЕСТВО ОТ РАЗСТОЯНИЕ ПО СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ДОГОВОРИ ПРЕДМЕТ И СТРАНИ НА ДОГОВОРА:**

1. Предмет на настоящия договор е осъществяването на посредничество от страна на

Лекс Инс ООД, ЕИК: /ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ БРОКЕР/ със седалище и адрес на управление: гр.Варна, бул.Мария Луиза №21а, офис 2, [office@lexins.bg](mailto:office@lexins.bg), за сключване и изпълнение на застрахователен договор – от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, като последният не дължи на ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ БРОКЕР възнаграждение за дейността му, извършена по настоящия договор.

Страни по договора са ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯТ БРОКЕР и ползвателят на застрахователно-посредническа услуга – клиентът – ползвател на сайта [www.entrust.bg](http://www.entrust.bg) /ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ/

#### **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ:**

2. ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯТ БРОКЕР е длъжен да:

2.1. проучва и набира необходимата информация съобразно застрахователния интерес

на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

2.2. отправя към застраховател предложения за сключване на застрахователни договори, както и да набира от застрахователя информация за размера на застрахователната премия, покритите рискове, правата и задълженията по застрахователния договор;

2.3. договаря възможно най-добрите условия за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при сключване на

застраховката;

2.4. подготвя в съответствие с предоставените му от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ пълномощия

документите, необходими за сключване на застрахователни договори;

2.5. сключва от името и за сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ застрахователни договори след

приемане на условията от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

2.6. следи сроковете за подновяване на сключените застрахователни договори;

2.7. съдейства на застрахования при настъпване на застрахователно събитие за

установяване на причините за него, за разглеждане и уреждане на щетите;

2.8. обслужва изцяло комуникацията и документооборота (вкл. при възникване на

застрахователно събитие) между ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и застрахователната компания до

изтичане срока на всички сключени от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ застрахователни договори, вкл.

рамкови застрахователни договори;

2.9. изпълнява добросъвестно задълженията си, както и да предоставя подробна

информация на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която да не го въвежда в заблуждение.

2.10. организира събирането на застрахователни премии и плащането им при застрахователя;

2.11. В случай на приемане на застрахователната премия за сключване на застрахователен договор по нареждане на Възложителя, както и при получаване на

застрахователното обезщетение ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯТ БРОКЕР се задължава да ги

предаде на лицето, за което са предназначени.

2.12. ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯТ БРОКЕР има право да получи от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ цялата

необходима информация за изпълнение на настоящия договор.

2.11. ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯТ БРОКЕР няма право да прехвърля задълженията си на трето

лице без изричното съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

2.12. ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯТ БРОКЕР няма право да използва и разпространява на трети

лица информацията, получена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по повод дейността, която му е

възложена, както и информация, разкриваща елементи от застрахователното правоотношение между ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и застрахователя.

2.13. Всички разноски, направени от ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ БРОКЕР по повод извършване

на възложената му дейност са за негова сметка, с изключение на съдебните разноски,

разноските за адвокатска защита, както и разноските за изготвянето на експертни

заключения от вещи лица по повод ликвидацията на щети.

3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

3.1. да получи от ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ БРОКЕР застрахователна оферта от застрахователни дружества по електронна поща, както и да изисква допълнителна информация във връзка с тях;

3.2. да изисква съдействие от ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ БРОКЕР при настъпване на застрахователно събитие за установяване на причините за него, за разглеждане и уреждане на щетите.

3.3. сам да избере застрахователното дружество, в което иска да бъде застрахован;

3.4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ БРОКЕР цялата необходима информация относно застрахователните обекти, които подлежат на застраховане.

3.5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да плати определената по

застрахователния договор премия чрез банкова карта или наложен платеж на ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ БРОКЕР. Застрахователната полица влиза в сила в съответствие с предвиденото в застрахователния договор /след заплащане на цялата дължима застрахователна премия или първа дължима вноска при разсрочено плащане/.

3.6. Възложителят дава съгласие за записване на преддоговорната информация, както и изявленията, направени чрез електронна поща и телефон.

3.7. Възложителят дава съгласие застрахователният договор – «Помощ при пътуване – Медицински разноски» да бъде сключен и изпълнен през периода, през който Възложителят право да се откаже от сключения договор по смисъла на чл. 12 и следващите от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

4. Настоящият договор може да бъде прекратен:

4.1. по взаимно съгласие, изразено в писмена форма;

4.2. едностранно от всяка от страните с едномесечно писмено предизвестие;

4.3. при отнемане на разрешението на ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ БРОКЕР за извършване на дейност;

4.4. в случай на неизпълнение изправната страна може да развали договора, без да отправя предизвестие до другата страна;

4.5. при други основания, предвидени в законодателството;

5. Влизане в сила и срок на договора.

Договорът за възлагане на застрахователно посредничество от разстояние се сключва за всяка отделна електронна поръчка във връзка с конкретен застрахователен договор. Той влиза в сила с приемане на Условиата и се прекратява с изпълнение на поръчката от страна на БРОКЕРА.

4. Поверителна информация.

БРОКЕРЪТ и ПОЛЗВАТЕЛЯТ, страни по Договор за възлагане на застрахователно посредничество, се задължават да пазят и да не предоставят на трети страни без изричното писмено съгласие на другата страна, всяка поверителна информация, вкл. професионални и търговски тайни, станала им известна във връзка с изпълнението на този договор, нито да използват тази информация по начин и за цели, накърняващи интересите на другата страна. По смисъла на тези Условия „поверителна информация“ е всяка информация, която не е публично известна и не може да бъде получена по общодостъпен начин, отнасяща се до управлението на някоя от страните, търговски, финансови и маркетингови дейности, бизнес планове, производствени процеси, компютърни програми и данни, свързани с развитието и доброто търговско име на някоя от СТРАНИТЕ, лични данни на ПОЛЗВАТЕЛЯ, както и всяка друга информация, която някоя от СТРАНИТЕ е поискала да се пази в тайна.

5. Прекратяване на договора.

Договорът за възлагане на застрахователно посредничество от разстояние се прекратява по един от следните начини:

5.1 с оттегляне на възлагането от ПОЛЗВАТЕЛЯ по смисъла на точка 1.2.6;

5.2 с изпълнение на Договора за застрахователно посредничество от разстояние от БРОКЕРА, без да е необходимо изрично волеизявление на БРОКЕРА или ПОЛЗВАТЕЛЯ;

5.3 при отнемане на разрешението на БРОКЕРА за извършване на дейност, за което ПОЛЗВАТЕЛИТЕ ще бъдат уведомени;

5.4 при други основания, предвидени в закона.

След прекратяване на договора за възлагане, всички бъдещи претенции и

спорове относно неизплатени суми по настъпили застрахователни събития, неспазени условия на застрахователния договор, както и възникнали спорове, следва да се уреждат между ПОЛЗВАТЕЛЯ и съответната застрахователна компания, издател на застрахователната полица.

**ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ:**

6. С подписването на настоящия договор клиентът упълномощава застрахователния брокер Лекс Инс ООД от негово име и за негова сметка да подписва с електронен и/или саморъчен подпис всички необходими документи за сключване на застраховка (договори, полици, декларации и други приложими документи).

7. За неуредените в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

8. Всички изменения и допълнения на настоящия договор ще се извършват в писмена форма.

9. Всички спорни въпроси, възникнали по време на изпълнение на договора, ще се решават на добра воля и по взаимно съгласие. В случай на непостигане на съгласие, всяка от страните може да отнесе спорния въпрос за решаване от компетентния съд.

#### **V: ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОСРЕДНИЧЕСТВО ОТ РАЗСТОЯНИЕ И СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР ОТ РАЗСТОЯНИЕ**

Настоящите правила уреждат и регламентират предоставянето на застрахователни услуги от разстояние от страна на “Застрахователен брокер Лекс Инс” ООД в качеството му на доставчик по смисъла на чл. 7, ал. 3 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

#### **СЪЩНОСТ, ЦЕЛИ И ПРИЛОЖЕНИЕ**

1. Настоящите правила имат за цел да гарантират защитата на потребителите при предоставяне на финансови услуги от разстояние и се прилагат за всеки застрахователен договор (застраховка), сключен между Застраховател – доставчик на застрахователни услуги от една страна и физическо лице – застраховащ или застрахован, в качеството му на потребител на застрахователни услуги от друга страна, при което:

застрахователният договор (застраховка) се сключва като част от система за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние, организирана от “Застрахователен брокер Лекс Инс” ООД от отправянето на предложението до сключването на застрахователния договор (застраховката) страните използват изключително средства за комуникация от разстояние (телефон, електронна поща и др.) – едно или повече.

2. При предоставяне на застрахователни услуги от разстояние договорите, които съдържат първоначално споразумение между страните за предоставяне на услугата, последвано от последователни операции или от поредица от операции от същото естество, които се извършват през определени интервали от време, настоящите правила се прилагат само по отношение на първоначалното споразумение.

2.1. Настоящите правила се прилагат и по отношение на застрахователни договори, сключени от разстояние, които добавят нови елементи към първоначално сключеното споразумение по предходната точка.

2.2. Когато застрахователният договор не съдържа първоначално споразумение за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние, но

последователните или отделните операции от същото естество се изпълняват между страните по договора през определени интервали от време, изискванията за предоставяне на информация се прилагат само по отношение на първата операция.

2.3. В случаите по предходната точка, когато в продължение на повече от една година не е извършвана никаква операция от същото естество, следващата операция се приема за първа от нова поредица от операции за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние и за нея се прилагат изискванията за предоставяне на информация в настоящите правила.

### **ОГРАНИЧИТЕЛНИ УСЛОВИЯ**

3. Правата, предоставени на потребителите на застрахователни услуги по силата на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, са гарантирани от настоящите правила и не могат да бъдат ограничавани. Всяка уговорка, с която предварително се изключват или ограничават правата на потребителите на застрахователни услуги, предоставени от “Застрахователен брокер Лекс Инс” ООД от разстояние, е недействителна.

4. Отказът на потребители на застрахователни услуги от права, предоставени им по силата на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, е недействителен.

5. Всяка клауза в застрахователен договор, която посочва за приложимо правото на друга държава, която не е член на Европейския съюз, и която изключва прилагането на разпоредбите на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние или на съответния закон на държава – членка на Европейския съюз, е нищожна.

6. Застрахователният брокер гарантира неприкосновеността на личните данни, предоставени от потребителя. Разкриването на лични данни и предоставянето им на трети лица е допустимо единствено в случаите, когато това се изисква по силата на закон.

### **ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**

7. Във всеки случай на предоставяне на застрахователни услуги от разстояние, преди потребителят на застрахователни услуги да бъде обвързан от предложение или от застрахователен договор (застраховка) при сключване на договора от разстояние, “Застрахователен брокер Лекс Инс” ООД или физическото лице – служител, действащ от името и за сметка на дружеството, задължително и своевременно предоставя информация на потребителя за застрахователния брокер, застрахователната услуга и застрахователния договор (застраховката) съгласно изискванията на чл. 8 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние и чл. 325 от Кодекса на застраховането.

8. “Застрахователен брокер Лекс Инс” ООД предоставя информацията по предходната точка по начин, който не предизвиква съмнение за нейната търговска цел, по ясен и разбираем начин в зависимост от вида на използваното средство за комуникация при спазване на изискването за добросъвестност на страните по търговските сделки и за защита на интересите на недееспособните лица.

9. “Застрахователен брокер Лекс Инс” ООД представя горната информация на потребителя на застрахователни услуги достатъчно време преди той да бъде обвързан със задължения по застрахователния договор. Когато застрахователната услуга се предоставя на територията на Република България, информацията се предоставя на български език.

11. Потребителят има право през цялото време на действие на застрахователния договор да получи условията на договора на хартиен носител, когато изрично заяви това. Потребителят има право да промени използваното средство за комуникация от разстояние, когато това не противоречи на сключения договор или е съвместимо с естеството на застрахователните услуги.

12. Потребителят не е длъжен да извършва каквито и да било плащания на "Застрахователен брокер Лекс Инс" ООД, в т.ч. такси, комисиони или други разходи, които не са включени в условията на застрахователния договор при сключването му и предоставянето на застрахователни услуги от разстояние.

13. Информацията за договорните задължения, която се предоставя на потребителя преди сключването на застрахователен договор, задължително съответства на задълженията по договора, които биха възникнали съгласно приложимия към договора закон за предоставяне на застрахователни или финансови услуги от разстояние, при условие че застрахователният договор бъде сключен.

14. "Застрахователен брокер Лекс Инс" ООД гарантира и поема пълната отговорност, че информацията, която предоставя на потребителя на застрахователни услуги е пълна, вярна, разбираема и не въвежда потребителя в заблуждение.

Електронна поръчка за сключване на застрахователен договор от разстояние се заявява от Клиента, като последният извърши последователно стъпките, описани в настоящия раздел от общите условия.

При посещение на клиента на [www.entrust.bg](http://www.entrust.bg) същият има възможност лесно, удобно и изчерпателно да се запознае с преддоговорната информация за Застрахователния брокер, Застрахователя и информационните документи за предлаганите застрахователни продукти, както и да избере застрахователен продукт, който се предлага онлайн и да започне процедура по заявяване на застрахователен договор от разстояние.

Процес на електронна поръчка и покупка:

Клиентът извършва следните действия в уебсайта [www.entrust.bg](http://www.entrust.bg)

1. Избира вид застрахователен продукт (с възможност да се запознае с преддоговорната информация и информационния документ за застрахователния продукт).

2. Избира/попълва необходимите параметри на застрахователния продукт.

3. Попълва необходимите лични данни за сключването на застрахователен договор от разстояние.

4. Преглежда, запознава се и подписва следните документи с активно действие – маркиране на чек бокс срещу текст „Съгласен съм и приемам“ (електронен подпис):

– Политиката за защита на личните данни

– Общите условия на застрахователния продукт

– Общите условия за ползване на платформата

– Възлагателен договор

– Съгласие за извършване на плащания чрез банкова карта

Клиентите на застрахователния брокер Лекс Инс ООД се съгласяват, приемат и подписват Политиката за защита на личните данни, Общите условия на съответния застрахователен продукт; Общите условия за ползване на платформата Entrust, Възлагателния договор между застрахователния брокер и клиента, Съгласие за извършване с банкова карта на плащания чрез активно



действие – поставяне на отметка в чек бокс срещу текст „Съгласен съм и приемам”, което има силата на електронен подпис съгласно ЗЕДЕУУ.

Чрез поставянето на отметката, клиента:

Декларира, че се е запознал с настоящите общи условия, разбира и ги приема Изцяло

Възлага на Застрахователния брокер да сключи и подпише с квалифициран електронен подпис и/или саморъчен подпис от негово име и за негова сметка договор за застраховка при условия и със застрахователна компания, която е избрал, използвайки уебсайта на [www.entrust.bg](http://www.entrust.bg)

Декларира, че е взел информирано решение за покупката на съответния застрахователен продукт

Декларира, че се е запознал с информацията по чл.324-326 от Кодекса на застраховането и я приема

5. Преглежда параметрите на избрания застрахователен продукт, въведените лични данни и цената. Избира начина на плащане – на една или повече вноски с банкова карта.

6. След успешно плащане клиентът получава електронно подписана застрахователна полица;

Процес по предоставяне на застрахователно-посреднически услуги от разстояние за застраховка „Гражданска отговорност“.

Електронна поръчка за сключване на застрахователен договор от разстояние за застраховка „Гражданска отговорност“ се заявява от Клиента чрез посещение на [www.entrust.bg](http://www.entrust.bg)

Цената на предлаганите застраховки „Гражданска отговорност“ може да варира в зависимост от избраната застрахователна компания, вида на превозното средство, срока, за който се сключва застраховката, и начина на използване на превозното средство за всеки отделен случай. Крайната цена се визуализира на клиента след пълно и коректно попълване на всички изискани данни и преди окончателно потвърждение за закупуване на застраховката. ЗБ Лекс Инс ООД не начислява допълнителна такса за доставка на застрахователната полица. Застрахователният брокер своевременно актуализира цените на застраховките при промяна на тарифите на застрахователните компании.

Процес на електронна поръчка и покупка на застраховка „Гражданска отговорност“:

Клиентът извършва следните действия в уебсайта [www.entrust.bg](http://www.entrust.bg)

1. Избира застрахователния продукт „Гражданска отговорност“
2. Попълва всички изискващи се данни за собственика на моторното превозно средство /МПС/ и МПС-то
3. Натиска бутона „Виж цените“
4. На база предоставената информация системата генерира оферти на различни застрахователни компании
5. След преглед на офертите и цените на различните застрахователни компании, взема информирано решение и натиска бутона „Поръчка“.
6. Въвежда допълнителни данни във връзка с полицата, дистрибуцията и начините на плащане
7. Прикачва талон на МПС (само за застрахователите, които го изискват)
8. Съгласява се и приема изцяло настоящите ОУ, чрез активно действие – маркиране на чек бокс срещу текст „Запознат/а съм с Общите условия“

Чрез поставянето на отметката, клиентът:

– Декларира, че се е запознал с настоящите Общи условия, разбира и ги

приема  
Изцяло;

- Възлага на Застрахователния брокер ЗБ Лекс Инс ООД да сключи и подпише с квалифициран електронен подпис и/или саморъчен подпис от негово име и за негова сметка договор за застраховка при условия и със застрахователна компания, която е избрал, използвайки уебсайта на [www.entrust.bg](http://www.entrust.bg);
- Декларира, че е взел информирано решение за покупката на съответния застрахователен продукт;
- Декларира, че се е запознал с информацията по чл.324-326 от Кодекса на застраховането и я приема.

В срок от три работни дни от получаване на поръчката/извършване на плащането с банкова карта към ЗБ Лекс Инс ООД, ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯТ БРОКЕР ще ви изпрати подписаните застрахователна полица и разписка за заплатена премия на хартиен носител, заедно с придружаващите я документи – сертификат „Зелена карта“ и знак (стикер), издаден от Гаранционния фонд. При плащане на вноски, доставките на стикера (отрязък от знак) се извършват след плащане на поредната вноска и са безплатни.

Начин на плащане:

- Банкова карта – Плащането се осъществява на виртуален ПОС на Първа инвестиционна банка АД. Сигурността на плащането е гарантирана от банката и застрахователният брокер няма достъп до данните на картата. Всички плащания са еднократни.
- При доставка (наложен платеж) – Еднократно плащане – осъществява се чрез наложен платеж, когато Ви бъде доставена застрахователната полица, стикер и всички останали документи от куриер. Плащане на вноски – осъществява се чрез наложен платеж, когато Ви бъде доставен стикерът за съответния заплатен период.

При заплащане на застрахователната премия или съответната вноска от нея чрез дебитна или кредитна карта, издадена на името на застрахователя, подпис върху застрахователната полица на застрахователя не се изисква, а договорът за застраховка се счита сключен, от момента, в който получите на посочения от Вас електронен адрес (e-mail) потвърждение за сключване на застраховката. Влизането в сила на застрахователното покритие се уговаря изрично със застрахователния договор, но не може да бъде по-рано от 00:00 ч. на деня, следващ деня на сключването на договора.

## **ДОСТАВКА НА ПОЛИЦАТА ДО ПОТРЕБИТЕЛЯ**

След успешно направена заявка за сключване на застрахователен договор от разстояние през уебсайта [www.entrust.bg](http://www.entrust.bg), Клиентът получава на посочен от него имейл адрес (под формата на прикачени документи) застрахователната полица, разписката за направеното плащане, всички прилежащи условия и документи, както и линк към текста на настоящите ОУ. Получената от Клиента застрахователна полица и приложените към нея документи имат силата на сключен застрахователен договор.

За някои застраховки, за които се изисква техническо време, заявката/полицата се обработва в срок до три работни дни от датата на подаване на заявката.

## **ПЛАЩАНИЯ:**

Плащане с банкова карта:

Тези картови данни се съхраняват в криптиран вид от страна на Банката и

Застрахователният брокер няма достъп до тях в нито един момент от платежния процес.

Плащане с наложен платеж:

При наложен платеж клиентите на Лекс Инс ООД заплащат поръчката си на куриера, който ги посещава при доставката на застрахователната полица и/или други документи.

## **VI. ПРАВО НА ОТКАЗ И ПРАВО НА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

1. Потребителят на застрахователни услуги има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения застрахователен договор /застраховка/ в срок от 14 дни, считано от:

1.1. датата на сключване на договора;

1.2. деня, в който потребителят получи условията на договора и информацията по т. 6 и т. 10 от настоящите правила, когато това става след сключване на застрахователния договор.

1.3. При необходимост от връщане на сума, платена с карта. Сумата ще бъде възстановена само по картата, с която е платено.

3. Предходната точка не се прилага за:

3.1. застрахователни договори във връзка с пътуване, багаж или други краткосрочни застрахователни договори със срок, по-малък от един месец;

3.2. застрахователни договори, които са изпълнени изцяло от двете страни по изричното искане на потребителя, преди той да е упражнил правото си на отказ от договора.

4. При упражняване на правото си на отказ от сключения застрахователен договор потребителят следва да уведоми “Застрахователен брокер Лекс Инс” ООД преди изтичането на посочения в т. 18 срок. Срокът се смята за спазен, ако уведомлението, направено на хартиен или друг траен носител, достъпен за брокера, е било изпратено преди изтичането на съответния срок.

5. “Застрахователен брокер Лекс Инс” ООД информира потребителя на застрахователни услуги по подходящ начин преди сключването на застрахователния договор (застраховката) за дължимата от потребителя сума.

6. Когато потребителят на застрахователни услуги упражни правото си на отказ от сключения договор за предоставяне на застрахователни услуги, сключен от разстояние и “Застрахователен брокер Лекс Инс” ООД не може да докаже, че го е информирал за цената на застрахователните услуги, потребителят не дължи заплащане на получената услуга.

7. “Застрахователен брокер Лекс Инс” ООД връща на потребителя всички заплатени от него суми, с изключение на сумите за реално ползваните застрахователни услуги, не по-късно от 30 дни, считано от получаване на уведомлението на потребителя за упражняване правото му на отказ по т. 19.

8. Предоставянето на застрахователни услуги от разстояние на потребител срещу заплащане без изрично и предварително искане от страна на последния е забранено.

9. В случай, че потребителят получи застрахователна услуга, за която не е отправил изрично и предварително искане, той не дължи заплащане за услугата на “Застрахователен брокер Лекс Инс” ООД. Липсата на отговор от страна на потребителя на застрахователни услуги не означава съгласие от негова страна.

10. Когато при сключване на застрахователен договор (застраховка) от разстояние не са спазени изискванията на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, потребителят на застрахователни услуги

може да прекрати договора в едномесечен срок от изтичането на срока по т. 19, без да дължи каквото и да е обезщетение и/или неустойка.

## **VII. ТЪРГОВСКИ СЪОБЩЕНИЯ И ТЕЖЕСТ НА ДОКАЗВАНЕ**

1. Всички търговски съобщения, използвани от “Застрахователен брокер Лекс Инс” ООД, задължително отговарят на следните изисквания:

1.1. при тях изрично се указва на потребителя, че това са търговски съобщения, свързани с предоставянето на застрахователни услуги от разстояние;

1.2. изрично се посочва, че търговските съобщения са направени от името на “Застрахователен брокер Лекс Инс” ООД при предоставяне на застрахователни услуги в качеството му на застрахователен посредник.

1.3. представя се ясно и недвусмислено предложението за предлаганите промоционални предложения като такива;

1.4. представят се ясно и недвусмислено и условията за получаване на застрахователни услуги от разстояние и условията за участие в промоционалното предложение.

2. При предоставяне на застрахователни услуги от разстояние “Застрахователен брокер Лекс Инс” ООД задължително изисква предварителното съгласие на потребителя при използването на: телефон, факс или други средства за комуникация от разстояние, които дават възможност за осъществяване на индивидуална комуникация.

3. Използването от “Застрахователен брокер Лекс Инс” ООД на средства за комуникация от разстояние по предходната точка не може да бъде свързано с разходи за потребителя на застрахователни услуги.

4. При всяко предоставяне на застрахователни услуги от разстояние “Застрахователен брокер Лекс Инс” ООД поема задължението да докаже, че дружеството е:

4.1. изпълнило задълженията си за предоставяне на информация на потребителя на застрахователни услуги;

4.2. спазило сроковете по т. 19 от настоящите правила и чл. 12, ал. 1 или 2 от ЗПФУР;

4.3. получило съгласието на потребителя на застрахователни услуги за сключване на застрахователен договор и, ако е необходимо, за неговото изпълнение през периода, през който потребителят има право да се откаже от сключения договор по т. 19.

5. За доказване предоставянето на преддоговорна информация, както и на изявления, се прилага чл. 293 от Търговския закон, а за електронните изявления – Законът за електронния документ и електронния подпис.

6. Преддоговорната информация, както и изявленията, направени чрез телефон, друго средство за гласова комуникация от разстояние, видео връзка или електронна поща, се записват със съгласието на другата страна и имат доказателствена сила за установяване на обстоятелствата, съдържащи се в тях.

7. Всяка клауза в договор за предоставяне на застрахователни услуги, сключен от разстояние, която предвижда, че тежестта на доказване изпълнението на задълженията на “Застрахователен брокер Лекс Инс” ООД, предвидени в ЗПФУР, е за сметка на потребителя на застрахователни услуги, е нищожна.

8. По отношение на договора за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние се прилагат и чл. 143 – 148 от Закона за защита на потребителите.

## **VIII. ПРЕТЕНЦИИ ЗА ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ**

1. Уведомяването на Застрахователя за настъпване на застрахователно събитие и причинени вреди се извършва в съответствие с разпоредбите на чл. 105, ал. 1 и ал. 2 от Кодекса за застраховането и в сроковете, посочени в Общите условия на всеки отделен вид застраховка.

2. Уведомлението за настъпване на застрахователно събитие се изпраща в свободен текст или чрез попълване на бланка по образец на Застрахователя по електронен път. В него задължително се посочва номерът на застрахователната полица, по която се подава претенцията, както и качеството на лицето, което я предявява – застрахован, договорител, ползващо лице. Приемането се удостоверява с регистрация (входящ номер и дата) в деловодната или информационната системи (регистъра на щети) на Застрахователя.

3. За настъпило застрахователно събитие може да бъде съобщено и по телефона, като Застрахованият се задължава да подаде писмено уведомление за събитието съгласно образца на Дружеството в първия възможен за него момент, като допълнително бъдат уточнени обстоятелствата около възникналото събитие.

#### **IX. ПРЕТЕНЦИЯ ЗА ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ**

1. Претенцията за изплащане на застрахователно обезщетение се счита предявена пред застрахователя с попълненото и регистрирано уведомление, подадено пряко от застрахования или от негов законен/упълномощен представител.

2. Застрахованият е задължен да допусне Застрахователя/застрахователния брокер за извършване на оглед на увреденото имущество и да му предостави всички документи, пряко свързани с установяването на застрахователното събитие и размера на вредите. Застрахователният посредник уведомява писмено Застрахования за допълнителните документи и информация, които той трябва да представи за доказване на основанието и размера на претенцията. Застрахователят може да изисква допълнителни доказателства при спазване на нормите на чл.105, ал.3, ал.4 и ал.5 от Кодекса за застраховането. Представянето на всички доказателства (първоначални и последващи) от Застрахования се удостоверява от Застрахователя с поставянето на входящ номер и/или дата на получените документи.

3. Фактите и обстоятелствата, които се установяват по време на огледа, се вписват в констативен протокол за оглед на щетата. Протоколът се изготвя по време на извършване на огледа.

4. Застрахователят има право да изиска и получи от Застрахования и други документи и/или материали, извън посочените в договора и общите условия и/или настоящите Правила, които пряко или косвено имат отношение към застрахователното събитие и могат да послужат при определяне на основанието за изплащане на застрахователното обезщетение или размера му при спазване условията на чл. 105, ал. 4 и ал. 5 от КЗ.

5. Цялата кореспонденция трябва задължително да бъде в писмена форма във всички етапи на процеса по уреждане на претенции. Изискването на документи от Застрахования става само в писмен вид – с писмо, по електронна поща или по друг начин, който еднозначно документира това.

#### **X. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ**

1. Застрахователното обезщетение се определя в границите на лимита на застрахователното покритие, уговорен в полицата за всяко събитие по застраховката.

2. Размерът на застрахователното обезщетение се определя в зависимост от степента на съответствие между застрахователната сума и действителната/възстановителната стойност на погиналото или увредено имущество към датата на събитието.
3. Ако застрахователният договор е сключен срещу първи риск, обезщетява се пълният размер на вредата, доколкото тя не надвишава застрахователната сума по полицата.
4. В случаите, когато при наличието на един и същи имуществен интерес са сключени два или повече застрахователни договора при различни застрахователи, при еднакви покрити застрахователни рискове, и сборът на отделните застрахователни суми надвишава действителната/възстановителната стойност на застрахованото имущество, Застрахователят отговаря в такава пропорция, в каквата застрахователната сума по сключената с него застраховка се отнася към общата застрахователна сума на всички застраховки.
5. За доказване на претенцията Застрахованият представя всички необходими документи и доказателства, в т.ч., но не само – за установяване наличието на валиден застрахователен договор, качеството на застраховано лице, настъпилото застрахователно събитие, вида и размера на настъпилите щети.
6. Застрахователят, преди да вземе решение по заявената щета, преценява и обстоятелства:
  - 6.1. настъпили по време на действието на договора и довели до увеличаване на риска, и такива, за които Застрахованият не е уведомил Застрахователя;
  - 6.2. довели до настъпване на застрахователното събитие поради недостатъчни мерки от страна на Застрахования за съхранение и опазване на имуществото;
  - 6.3. предизвикани от трети лица, станали причина за настъпване на застрахователно събитие.

## **XI. ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ**

1. При настъпило застрахователно събитие Застрахователят изплаща на Застрахования определеното застрахователно обезщетение в предвидения срок по чл. 107, ал. 1 от КЗ.
2. При всички случаи на отказ за плащане на застрахователно обезщетение или определяне на обезщетение, различно по размер от претендираното от Застрахования, Застрахователят изпраща мотивиран отговор до Застрахования. Застрахователят може да откаже плащане на обезщетението:
  - в случаите, предвидени в сключения застрахователен договор;
  - при умишлено причиняване на застрахователно събитие от Застрахования или трето ползващо се лице;
  - при неизпълнение на задължение по застрахователния договор, което е значително с оглед интереса на Застрахователя и е било предвидено в закон или в застрахователния договор;
  - при настъпване на вредите в резултат на събития, които не представляват покрити по застрахователния договор рискове;
  - при настъпване на застрахователното събитие извън срока или териториалния обхват на застрахователния договор;
  - в други случаи, предвидени със закон.
3. Застрахователят може да откаже плащане на застрахователно обезщетение и ако установи, че при предявяване на претенцията е използвана измама в каквото и да е отношение или ако се използват измамни или подвеждащи средства и/или похвати от Застрахования или от което и да е лице, действащо

от негово име, с цел получаване на облаги по застраховката, като лицето, осъществило посочените действия или бездействия, ще бъде предадено на компетентните органи за реализиране на отговорността му съгласно наказателното законодателство на Република България. Измамно е всяко действие или бездействие, което въвежда в заблуждение или поддържа съществуващо заблуждение у представители или служители на Застрахователя относно настъпване на застрахователното събитие или други обстоятелства, които са от значение за възникване на правото да се получи застрахователно обезщетение и/или за неговия размер.

## **XII. ВЪЗРАЖЕНИЯ И ПРЕРАЗГЛЕЖДАНЕ, РЕД ЗА ОБЖАЛВАНЕ**

1. Възникналите между страните спорове и разногласия по повод на уреждане на застрахователни претенции се уреждат чрез преговори. При непостигане на съгласие, имащият право на застрахователно обезщетение може да обжалва отказа за изплащане на претендираното обезщетение или неговия размер. Това обжалване може да стане както пред Застрахователя, така и пред компетентния съд, съгласно действащото българско законодателство. Правото на иск пред съда е независимо и самостоятелно, без да се обуславя от процедурата по обжалване пред самия Застраховател.

2. Обжалването на решението на Застрахователя се осъществява от имащия право на застрахователно обезщетение или заинтересованото лице с писмена жалба.

3. Към жалбата може да се приложат писмени доказателства, които не са били представени на Застрахователя по преписката и се отнасят до застрахователното събитие, причините за настъпването, поведението и вината на извършителя, причинил вредите, основанието и размера на застрахователното обезщетение.

4. В случай, че при преговорите и при последвалото обжалване от страна на Застрахования не бъде постигнато разрешаване на спора, Застрахованият има правото на иск по съдебен ред по седалището на Застрахователя съгласно разпоредбите на Гражданския процесуален кодекс.

## **XIII. СПОРОВЕ И ЖАЛБИ**

1. Потребителите на застрахователни услуги имат всички права по ЗПФУР да подават жалби свързани с договори за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние до Комисията за защита на потребителите.

## **XIV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

1. Легални определения по ЗПФУР:

„Финансова услуга“ е всяка услуга по извършване на банкова дейност, кредитиране, застраховане, допълнително доброволно пенсионно осигуряване с лични вноски, инвестиционно посредничество, както и предоставяне на платежни услуги.

„Средство за комуникация от разстояние“ е всяко средство, което може да се използва за предоставяне на услуги от разстояние, без да е налице едновременното физическо присъствие на доставчика и на потребителя.

„Траен носител“ е всеки носител, даващ възможност на потребителя да съхранява информация, изпратена лично до него, който позволява лесното ѝ използване за период от време, съответстващ на целите, за които е предназначена информацията, и който позволява идентичното възпроизвеждане на съхранената информация, в т.ч. флопи дискове, CD-ROM, DVD, флаш памет или хард диск на компютъра на потребителя, или паметта на мобилното устройство, на който е съхранено електронното съобщение.

## **XV. ГАРАНЦИОНЕН ФОНД**

Гаранционният фонд е юридическо лице със седалище в град София и адрес улица „Граф Игнатиев“ № 2, ет. 4.

Всички застрахователи със седалище в Република България и застрахователите от трета държава, регистрирали клон по Търговския закон в Република България, предлагащи задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите и/или задължителна застраховка „Злополука“ на пътниците, или застраховка по раздел I от приложение № 1 на Кодекса за застраховането, правят вноски в Гаранционен фонд в размер и по начин, определени от Комисията за финансов надзор и регламентирани в Кодекса за застраховането.

Подробна информация за Гаранционния фонд може да намерите на сайта на институцията: <http://guaranteefund.org/bg>

## **XVI. ИЗВЕСТИЯ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР**

1. При попълване на Електронна поръчка за сключване на застраховка ПОЛЗВАТЕЛЯТ посочва адрес на електронна поща и номер на мобилен телефон, на който/които ще получава съобщения от БРОКЕРА.
2. При промяна на посочените адрес на електронна поща и/или номер на мобилен телефон ПОЛЗВАТЕЛЯТ е длъжен незабавно да уведоми за това БРОКЕРА и да съобщи за новия си имейл адрес или телефонен номер.
3. Ако БРОКЕРЪТ не е уведомен за промяната, всички съобщения се изпращат на посочените в Електронната поръчка за сключване на застраховката имейл адрес или номер на мобилен телефон, като съобщенията се считат за връчени и получени от ПОЛЗВАТЕЛЯ с всички предвидени в закона или застрахователната полица правни последици.

## **XVII. ЖАЛБИ И АЛТЕРНАТИВНО РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

При неудовлетвореност от услугите на БРОКЕРА, ползвателите на застрахователни услуги и трети заинтересовани лица, могат да подадат писмена жалба по един от следните начини:

– до БРОКЕРА на адрес гр. Варна, бул. Мария Луиза №21, офис 2 или на електронна поща [office@lexins.bg](mailto:office@lexins.bg), като задължително посочват име и фамилия, респ. наименование на фирма, ЕИК, име и фамилия на лицето, подало жалбата, описание на повода за подаване на жалба, телефон и имейл за контакт, а при липса на имейл – точен адрес за кореспонденция. БРОКЕРЪТ обработва получени жалби в рамките на 15 работни дни от тяхното получаване и изготвя официален отговор, който изпраща на посочения от клиента имейл или адрес за кореспонденция.

– до заместник-председателя на Комисията за финансов надзор, ръководещ управление „Застрахователен надзор“ на адрес: Комисия за финансов надзор, гр. София, ул. Будапеща № 16

В случай, че е налице спор между БРОКЕРА и ползвател на застрахователни услуги, който не може да бъде решен от страните, ползвателят има право да се обърне към Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние, чрез подаване на заявление в писмена форма до Комисията за защита на потребителите ([www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)) на следните адреси: гр. София 1000, пл. Славейков № 4А или e-mail [adr.ins@kzp.bg](mailto:adr.ins@kzp.bg).

Алтернативното решаване на спорове чрез посочената Секторна помирителна комисия представлява извънсъдебно помирително производство на



доброволен принцип и брокерът си запазва правото да прецени, за всеки конкретен случай, дали да участва в производство пред Секторната комисия, иницирано от ползвател на застрахователни услуги.

### **XVIII. СЪБИРАНЕ И ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ**

„ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЛЕКС ИНС“ ООД предоставя информация за Вашите лични данни, които могат да бъдат обработени във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор.

Какви Ваши лични данни обработваме?

Личните данни, които обикновено се обработват във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор, са следните:

- Име: име, презиме и фамилия;
- ЕГН;
- Контакти: електронна поща, адрес и телефон;
- Адрес: постоянен или настоящ;
- Банкова информация: номер на банкова сметка,
- Информация относно предмета на застрахователния договор – информация относно трудов стаж, професионален опит, собственост и други;
- Здравни данни: информация относно Вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, други здравни документи), предоставена за целите на представяне на предложение, изработено за Вас, сключването на застраховка и предявяването на щета.

На какво основание обработваме Вашите лични данни?

Обработването на Вашите данни е необходимо за сключването и изпълнението на застрахователен договор, по който Вие сте страна.

„ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЛЕКС ИНС“ ООД може да обработва Вашите здравни данни, предоставени за целите на доказване на застрахователна претенция, за установяване, упражняване или защита на законови претенции. „Лекс Инс“ може да обработва Вашите здравни данни за целите на изготвяне на предложение за застрахователен договор въз основа на Вашето изрично съгласие. В определени случаи споделяме Вашите данни с доставчици на услуги (експерти и подизпълнители) на основание легитимния интерес на „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЛЕКС ИНС“ ООД да изпълни задълженията си като застраховател и да повиши качеството на предоставяните услуги.

За какви цели ще използваме Вашите данни?

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на:

- изготвяне на индивидуално предложение за застраховка;
- плащане на застрахователната премия;
- обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на щета;
- предотвратяване на застрахователни измами;
- оценка на риска;
- изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на

конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари  
Профилиране

Моля, имайте предвид, че при изготвянето на Вашата оферта за конкретна застраховка е възможно Вашите лични данни да бъдат обект на профилиране чрез системи за обработване на информация. В зависимост от спецификите на конкретния вид застраховка, „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЛЕКС ИНС“ ООД може да използва информационни системи, за да изчисли вероятността за настъпване на застрахователно събитие. Информационните системи работят въз основа на зададени критерии, разработени от експерти актюери. Вашите лични данни се профилират въз основа на легитимния интерес на „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЛЕКС ИНС“ ООД да оцени риска и поеме договорни задължения въз основа на оценка на риска. Можете да възразите на профилирането на личните Ви данни. Повече информация за реда и условията, при които можете да възразите, можете да получите конкретно от нашите служители, в офиса на „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЛЕКС ИНС“ ООД  
С кого можем да споделяме Вашите лични данни?

„ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЛЕКС ИНС“ ООД зачита и пази поверителността на Вашите лични данни. При спазване на законовите изисквания е възможно „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЛЕКС ИНС“ ООД да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

■ Доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати). Когато използваме услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и изплащане на застрахователното обезщетение, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността ни, е възможно „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЛЕКС ИНС“ ООД да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;

■ При изпълнение на задълженията си по определени застраховки „Лекс Инс“ може да разкрие Вашите данни на подизпълнители, които предоставят услуги от името на „Лекс Инс“ извън територията на Република България;

■ Застрахователи: В изпълнение на задължението си по застрахователен договор, „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЛЕКС ИНС“ ООД може да разкрие Ваши лични данни на застрахователи, презастрахователи, други застрахователни брокери и техни представители;

■ За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

„ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЛЕКС ИНС“ ООД съхранява отделните документи, които администрира за целите на изпълнение на задължения по застрахователни договори и претенции за изплащане на обезщетение, както следва:

■ Застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) – максимален срок от 10 години, считано от датата на сключване на застрахователния договор, като срокът е в зависимост от вида застраховка;

■ Документи относно заявление за застрахователна претенция – максимален срок от 10 години, считано от датата на предявяване на претенция, като срокът е в зависимост от вида застраховка.

За по-подробна информация относно сроковете за съхранение на всички

документи, които обработваме, можете да се обърнете към „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЛЕКС ИНС“ ООД

Вашите права по отношение на личните Ви данни

При спазване на българското законодателство Вие имате следните права спрямо личните Ви данни, обработвани от „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЛЕКС ИНС“ ООД

1. Да получите достъп до Вашите личните данни, които „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЛЕКС ИНС“ ООД обработва, и да получите копие от тях;
2. при непълнота или неточност на данните, които „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЛЕКС ИНС“ ООД обработва, личните Ви данни да бъдат коригирани;
3. Да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице предпоставките за това. Такива случаи са ако: е постигната целта, за която данните са събрани; оттеглили сте съгласието си, когато обработката се базира на съгласие и няма друго законово основание за обработка; данните Ви се обработват незаконосъобразно, и други;
4. В определените от закона случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена;
5. В случаите, когато данните Ви се обработват на основание на легитимен интерес (изброени по-горе в това уведомление), можете да възразите срещу обработването на Вашите лични данни на това основание;
6. Да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинно-четим формат;
7. Да оттеглите даденото от Вас съгласие, когато обработването на личните Ви данни се основава на съгласие.

Подробна информация относно условията и реда, по който можете да упражните правата си можете да получите от нашите служители в офиса ни, находящ се в гр. Варна, бул. Мария Луиза №21. Също така имате право да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни, когато са налице съответните предпоставки за това.

Как да се свържете с нас?

Можете да се свържете с нас на следния адрес: България, гр. Варна, бул. Мария Луиза №21

#### **XIX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

1. ПОЛЗВАТЕЛЯТ се съгласява, че настоящите Условия се отнасят единствено до достъпа и използването на Уебсайта.

2. Страните се уговарят, че в отношенията между Застрахователния брокер и Клиента всички изявления и документи, изпратени между страните се приемат за електронни документи, подписани с електронен подпис от съответната страна, като тези електронни документи са обвързващи и имат силата на валидни оригинални документи, с положен от съответната страна саморъчен подпис, по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги /ЗЕДЕУУ/.

Застрахователният брокер и Клиентът се уговарят, съгласяват и признават, че в отношенията помежду им, стойност на саморъчен подпис, на основание ЗЕДЕУУ, имат следните електронни средства, с които се подписват електронни изявления/документи:

– Квалифициран електронен подпис съгласно ЗЕДЕУУ и Регламент (ЕС) №910/2014 на Европейския Парламент и на съвета от 23.07.2014 г. относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни

транзакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО) – за подписване на електронни изявления/документи от страна на ЛЕКС И ИНС ООД

– Цифров сертификат издаден от доставчик на удостоверителни услуги (усъвършенстван електронен подпис, издаден на база Квалифицирано Удостоверение за Усъвършенстван електронен подпис) съгласно ЗЕДЕУУ и Регламент (ЕС) No910/2014 на Европейския Парламент и на съвета от 23.07.2014 г. относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни транзакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО) – за подписване на електронни изявления/документи от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЛЕКС ИНС ООД.

– Маркиране на „чек бокс“ и/или натискане на съответния виртуален бутон (електронен подпис съгласно ЗЕДЕУУ и Регламент (ЕС) No910/2014 на Европейския Парламент и на съвета от 23.07.2014 г. относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни транзакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО) за подписване на електронни изявления/ документи от страна на Клиента.

Чрез маркиране на „чек бокс“ и/или натискане на съответния виртуален бутон, клиентът възлага на ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЛЕКС ИНС ООД да сключи и подпише от името на клиента и за негова сметка договор за застраховка при условия и със застрахователна компания, която клиентът е избрал, използвайки уебсайта на [www.entrust.bg](http://www.entrust.bg) Горепоисаното има силата на Възлагателен договор. Възлагателният договор между Клиента и Застрахователния брокер се счита сключен от датата и часа на маркиране на „чек бокс“ и/или натискане на съответния виртуален бутон при подаване на електронна поръчка от клиента за доставка на застраховка чрез уебсайта [www.entrust.bg](http://www.entrust.bg)

Възлагателният договор се сключва за конкретно подадена от клиента поръчка и се прекратява с изпълнението на задължението на Застрахователния брокер да достави на клиента застрахователната полица, квитанции, стикери и всички съпътстващи полицата документи (включително и по e-mail), и заплащане на дължимата премия от страна на клиента.

С приемането на настоящите Общи условия потребителят на застрахователни услуги (клиентът) дава съгласието си на застрахователния брокер да подписва от негово име застрахователния договор и другите прилежащи документи, като е съгласен и застрахователния брокер да подпише застрахователния договор и другите прилежащи документи от името на застрахователя в съответствие със Закона за задълженията и договорите.

3. Във връзка с възложеното застрахователно посредничество от разстояние, БРОКЕРЪТ и ПОЛЗВАТЕЛЯТ се съгласяват кореспонденцията между тях да се води чрез електронна поща на БРОКЕРА и електронна поща на ПОЛЗВАТЕЛЯ и че за целите на този договор, при комуникация по електронна поща, писмената форма ще се счита за спазена.

В случай на предстояща промяна на имейл адреса на някоя от страните, съответната страна е длъжна предварително писмено да информира другата и да посочи нов имейл адрес за кореспонденция. Задължението по предходното изречение следва да бъде изпълнявано при всяка последваща промяна.

4. БРОКЕРЪТ и ПОЛЗВАТЕЛЯТ се съгласяват, че всяка преддоговорна информация и изявления, направени чрез действие на уебсайта [www.entrust.bg](http://www.entrust.bg) или от и до електронна поща на БРОКЕРА, или от и до електронна поща на ПОЛЗВАТЕЛЯ, ще се записват и ще имат доказателствена сила за

установяване на обстоятелствата, съдържащи се в тях.

5. БРОКЕРЪТ не носи отговорност, ако изпратена от неговата електронна поща кореспонденция не достигне до електронната поща на ПОЛЗВАТЕЛЯ поради технически причини и/или поради неизпълнение на задължение на ПОЛЗВАТЕЛЯ.

6. БРОКЕРЪТ има право по свое усмотрение, без да отправя предизвестие, да прекрати едностранно договора, в случай че установи, че предоставяните услуги се използват в нарушение на настоящите общи условия, законодателството в Република България и общоприетите нравствени норми.

## **XX. ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

За неуредените от настоящите Условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

Общи условия за ползване на платформа и уеб страница с адрес [www.entrust.bg](http://www.entrust.bg) за предоставяне на услуги по застрахователно посредничество от разстояние, включително сключване на застрахователен договор от разстояние и осъществяване на разплащания влизат в сила от 01.07.2020 г.

## **УПРАВЛЕНИЕ НА ЖАЛБИТЕ**

### **КОНТАКТИ**

[office@lexins.bg](mailto:office@lexins.bg)

+359887461914

9000, гр. Варна, бул. Мария Луиза №21

### **ПОСЛЕДНО ДОБАВЕНИ**

### **ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

1. Цялото съдържание, търговски марки и данни на този уебсайт, включително, но не само, софтуер, бази данни, текст, графики, икони, хипервръзки, лична информация и дизайни, са собственост или лицензирани на „ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЛЕКС ИНС“ ООД и като такива са защитени от нарушение от вътрешното и международното законодателство и договори. При спазване на правата, предоставени на ПОТРЕБИТЕЛЯ тук, всички други права върху цялата интелектуална собственост на този сайт са изрично запазени.

2. Настоящите правила за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние са изготвени и приети в изпълнение на изискванията на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, Закона за защита на потребителите и Кодекса за застраховането. Правилата са общодостъпни за клиентите на “Застрахователен брокер Лекс Инс” ООД и са публикувани на електронната страница на дружеството в интернет: [www.lexins.bg](http://www.lexins.bg)

“Застрахователен брокер Лекс Инс” ООД е лицензирано с лиценз 94 от 23.06.2008г. на Комисията за финансов надзор на Република България за извършване на дейност като застрахователен брокер по „Общо застраховане” съгласно Кодекса за застраховането. Извършваната от “Застрахователен брокер Лекс Инс” ООД дейност като застрахователен посредник подлежи на контрол съгласно Закона за Комисията за финансов надзор.

За контакти с КОМИСИЯТА ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР:

Комисия за финансов надзор

1000 София, ул. „Будапеща“ 16

централа: 02 94 04 999

факс: 02 829 43 24

e-mail: [bg\\_fsc@fsc.bg](mailto:bg_fsc@fsc.bg)

Подаване на жалби и документи:

e-mail: [delovodstvo@fsc.bg](mailto:delovodstvo@fsc.bg)

Настоящите правила за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние са приети на Заседание на Управителния съвет и одобрени от Управителя на “Застрахователен брокер Лекс Инс” ООД, като влизат в сила и се прилагат, считано от 01.07.2019 г.